

19.8.2013

Työttömien terveydenhuollon järjestäminen

Tämän kirjeen tarkoituksena on ohjeistaa kuntia

- työttömien ehkäisevien terveyspalvelujen (terveystarkastukset, terveysneuvonta) toteuttamisessa terveydenhuoltolain (1326/2010) mukaisesti
- työttömien työ- ja toimintakyvyn arvioinnissa
- ja niiden edellyttämässä yhteistyössä

Tämä kirje on laadittu yhteistyössä sosiaali- ja terveysministeriön (STM), työ- ja elinkeinoministeriön (TEM), Kuntaliiton, Kansaneläkelaitoksen (Kela), Työterveyslaitoksen (TTL) ja Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) edustajien kanssa.

Kunnan tehtävänä on järjestää työttömien terveyspalvelut

Työttömillä on työssä käyviä enemmän terveydellisiä ongelmia ja monet terveydelliset riskit lisääntyvät työttömyyden pitkittymisen myötä. Heillä on lisääntynyt tarve terveyttä ja työkykyä edistäviin ja palauttaviin palveluihin. Jos sairaudet ja kuntoutustarve jäävät työttömillä tunnistamatta, riski syrjäytyä työmarkkinoilta kasvaa.

Kunnalla on kansanterveydellinen tehtävä edistää ja ylläpitää väestön terveyttä, hyvinvointia, työ- ja toimintakykyä sekä sosiaalista turvallisuutta ja kaventaa väestöryhmien välisiä terveyseroja. Työttömien ehkäisevät terveyspalvelut ovat tärkeä osa tätä kunnan tehtävää. Terveydenhuoltolain (1326/2010, 13 §) mukaan ”Kunnan on järjestettävä tarpeelliset terveystarkastukset alueensa asukkaille heidän terveytensä ja hyvinvointinsa seuraamiseksi ja edistämiseksi. Terveysneuvonnan ja terveystarkastusten on tuettava työ- ja toimintakykyä ja sairauksien ehkäisyä sekä edistettävä mielenterveyttä ja elämänhallintaa. Terveysneuvonta ja terveystarkastukset on järjestettävä myös opiskelu- tai työterveyshuollon ulkopuolelle jääville nuorille ja työikäisille.” Terveydenhuoltolain mukaan kuntien on myös tehtävä terveydenhuollon järjestämissuunnitelma. Työttömien terveyspalvelut tulee sisällyttää näihin järjestämissuunnitelmiin.

Terveysneuvonnan ja terveystarkastusten on tuettava työ- ja toimintakykyä ja sairauksien ehkäisyä sekä edistettävä mielenterveyttä ja elämänhallintaa. Uuden mielenterveys- ja päihdesuunnitelman mukaan työttömien terveystarkastuksiin tulee sisältyä myös systemaattinen mielenterveys- ja päihdearvio, ja terveystarkastusten toteutumista on tehostettava (STM 2012).

Työttömien työ- ja toimintakykyä tulee arvioida tarvittaessa työttömyyden eri vaiheissa perusterveydenhuollossa ja tarpeen vaatiessa erikoissairaanhoidossa. Erityisesti syrjäytymisriskissä olevat työttömät tulee tunnistaa ja ohjata tarvitsemiinsa terveyspalveluihin.

Työsuhteen päättyessä työterveyshuolto arvioi tarvittaessa työntekijän työ- ja toimintakyvyn ja laatii yhdessä työntekijän kanssa suunnitelman työkyvyn ylläpitämisestä. Henkilö ohjataan tarvittaessa ottamaan yhteyttä oman kuntansa perusterveydenhuoltoon ja kuntoutuksen tukitoimenpiteisiin.

Terveydenhuollon tehtävänä on toteuttaa työttömien terveystarkastukset

Terveystarkastuksella tarkoitetaan kliinisillä tutkimuksilla tai muilla tarkoituksenmukaisilla ja luotettavilla menetelmillä suoritettua terveydentilan ja työ- ja toimintakyvyn tarkastusta sekä terveyden edistämiseen liittyvää terveydentilan selvittämistä.

Terveystarkastuksen tavoitteena on työttömän terveyden sekä työ- ja toimintakyvyn arviointi, ylläpitäminen ja edistäminen, sairauksien tunnistaminen ja niiden ehkäiseminen ja ohjaaminen hoitoon sekä lääkin-



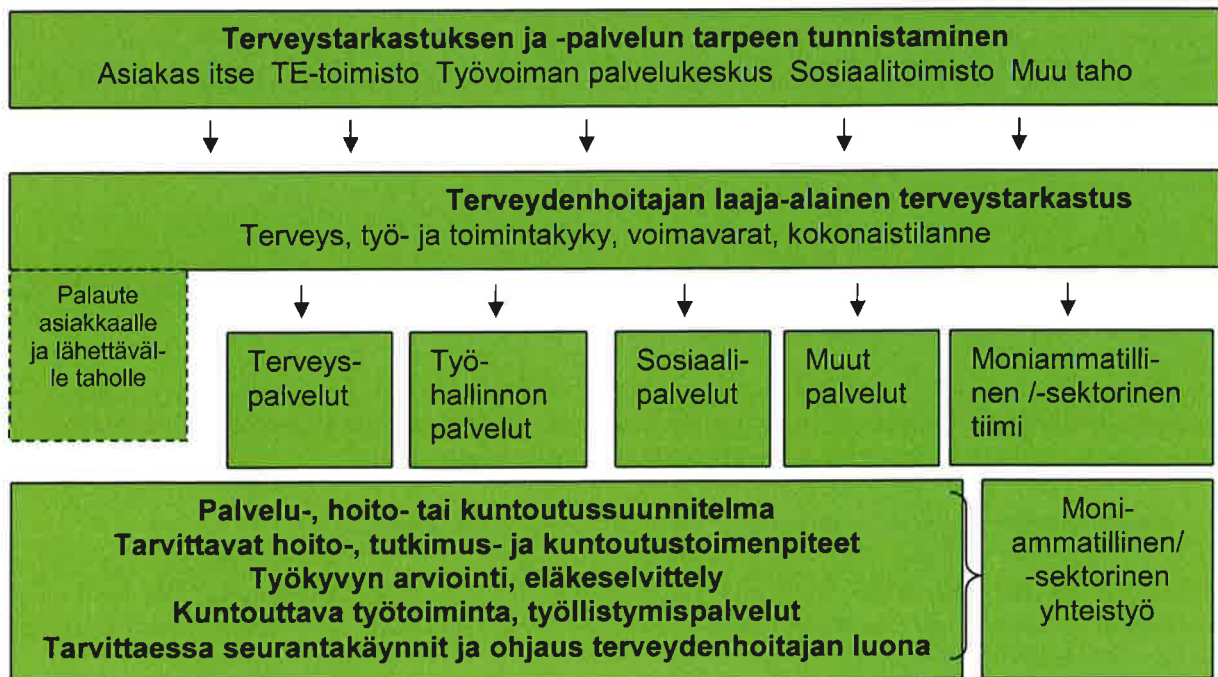
seen, ammatilliseen tai sosiaaliseen kuntoutukseen. Samalla otetaan myös kantaa jäljellä olevaan työkykyyn työkyvyttömyyden osoittamisen ohella.

Työttömän terveystarkastus ja työ- ja toimintakyvyn arviointiprosessi

Työttömän terveystarkastus ja työ- ja toimintakyvyn arviointiprosessi etenee terveydenhuollossa seuraavasti (Kuvio 1):

1. Asiakas itse tai jokin viranomaistaho näkee tarpeen terveystarkastukselle.
2. Terveystarkastus tekee terveystarkastuksen, jossa kartoitetaan myös työ- ja toimintakykyä. Tarkastuksen voi tehdä myös lääkäri, jolloin kohdat 2, 3 ja 4 toteutuvat samanaikaisesti.
3. Mikäli asiakkaalla on jokin hoitoa vaativa sairaus tai tarvetta työ- ja toimintakyvyn arvioinnille, ohjataan hänet lääkärille.
4. Lääkäri vastaa sairauksien hoidosta, arvioi työ- ja toimintakykyä ja ottaa tilanteen mukaan kantaa jäljellä olevaan työkykyyn ja sen edistämiseen työkyvyttömyyden osoittamisen ohella. Lääkäri kirjoittaa tarvittavat lausunnot esimerkiksi sairauspäivärahaa tai kuntoutuksen hakemista varten.
5. Mikäli tarvitaan laaja-alaista työ- ja toimintakyvyn arviointia tai ammatillisen kuntoutuksen arviointia tai sen hakemista, edellyttää tämä yhteistyötä ja sopimista eri viranomaisten välillä. Arviointi voidaan toteuttaa kunnan toimesta moniammatillisesti esimerkiksi erikoissairaanhoidon kuntoutustutkimusyksikössä, TE-hallinnon toimesta (työkyvyn arviointi suhteessa hakuammattiin tai suunniteltuun koulutukseen) tai Kelan ammatillisena kuntoutuksena (esimerkiksi kuntoutustarveselvitys tai kuntoutustutkimus). Työttömällä voi myös olla oikeus työeläkekuntoutukseen. Erikoissairaanhoidon hakeutuminen edellyttää lääkärin lähetettä. Ammatilliseen kuntoutukseen hakeutuminen edellyttää lääkärinlausuntoa ja omaa hakemusta.

Terveystarkastuksen ja työ- ja toimintakyvyn arvion perusteella sovitaan jatkotoimenpiteistä ja seurannasta. Terveystarkastuksen jälkeen TE-toimisto tarvitsee palautteen terveystarkastuksesta ja/tai lääkärintodistuksen. Lääkärintodistuksella osoitetun vian, vamman ja sairauden perusteella TE-toimisto tunnistaa, että palvelun tarve syntyy sairauden tai vamman aiheuttamista rajoituksista ja työtön voidaan ohjata tarpeen mukaisesti palveluihin. (Asiakas vie lähete-palautelomakkeen tai lääkärintodistuksen TE-toimistoon tai terveydenhuolto lähettää sen asiakkaan kirjallisella suostumuksella).



Kuvio 1: Työttömän terveystarkastuksen ja -palvelun toimintamalli (Lähde: Saikku 2012.)



Jos lääkäri toteaa työttömän työkyvyttömäksi, tulee hänelle aina kirjoittaa siitä todistus myös lyhytaikaisen sairauspäivärahan tai työkyvyttömyysetuuden hakemista varten. Sairauspäivärahaetuuden merkitys kuntoutuksen ja eläkeselvittelyjen kannalta on tärkeä selvittää työttömälle. Terveystarkastusten ja tehtyjen tutkimusten pohjalta terveydenhoitaja/lääkäri laativat tarvittaessa hoito- ja kuntoutussuunnitelman yhdessä työttömän kanssa. Tarvittaessa laaditaan kuntoutuksen käynnistämiseksi tarvittavat lääkärin lausunnot.

Liitteessä 1 on kuvattu terveydenhoitajan suorittaman terveystarkastuksen sisältöä.

Liitteessä 2 on kuvattu työttömän tilanteen kartoitus ja toiminta- ja työkyvyn arviointi lääkärin vastaanotolla TOIMIA-suosituksen mukaisesti.

Liitteessä 3 on esimerkki lähete-palautelomakeluonnoksesta TE-hallinnon ja terveydenhuollon välillä.

TE-toimistolla on vastuu työttömän työ- ja toimintakyvyn arvioinnin koordinoimisesta

Työ- ja elinkeinoministeriön asettaman työryhmän, jossa olivat edustettuina myös STM, Kela ja Kuntaliitto, ehdotusten mukaisesti TE-toimisto on vastuussa ja koordinoi prosessia, jossa arvioidaan työttömän työkyky ja päätetään työmarkkinoille kuntouttavista palveluista (TEM 2011). Prosessivastuu tarkoittaa, että TE-toimisto tarjoaa työttömälle työnhakijalle julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta annetussa laissa (916/2012) sen järjestämisvastuulle määriteltyjä työvoimapalveluja ja ohjaa tarvittaessa työnhakijan muihin palveluihin.

TE-toimiston tehtävänä on tunnistaa ne työttömät työnhakijat, joiden työkykyä on syytä arvioida, ja ohjata heidät terveystarkastukseen sekä tarpeen mukaan esimerkiksi kunnan sosiaalipalveluihin, Kelaan ja työeläkekuntoutukseen. TE-toimiston tulee myös varmistaa jatko-ohjauksen toteutuminen.

Terveydenhoitajan tai lääkärin palaute, ettei terveystarkastuksessa ole tullut esiin työkykyyn vaikuttavia seikkoja, on yleensä merkki siitä, etteivät terveydelliset seikat vaikuta työttömän työllistymiseen tai TE-toimiston palveluiden käyttöön. Jos työtön on ohjattu terveystarkastuksen perusteella työkyvyn lisäselvityksiin tai kuntoutukseen, TE-toimiston on arvioitava, millä tavoin asiakkaan palveluprosessi jatkuu työkyvyn arviointiprosessin tai kuntoutuksen ollessa kesken. Jos kysymyksessä on lyhytaikainen ja ohimenevä sairaus ja sen hoito, sillä ei välttämättä ole vaikutuksia TE-toimiston palvelujen saamiseen.

TE-toimiston tehtävänä on tukea henkilöä löytämään työkykyä vastaava työ tai koulutus, jossa vammasta tai sairaudesta on mahdollisimman vähän haittaa. Vuoden 2013 alussa voimaan tulleessa laissa julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta (916/2012) ei enää ole henkilön työkykyä koskevia määritelmiä, mikä helpottaa myös niiden henkilöiden palveluihin pääsyä, joilla vamma tai sairaus vaikeuttaa työllistymistä.

TE-toimiston tulee kutsua toimialueensa kunnat ja Kelan sopimaan työttömän työkyvyn arviointiin liittyvistä yhteistyökäytännöistä. Myös kunta voi olla aloitteellinen neuvonpidon käynnistämisessä.

Työttömien terveyden ja työkyvyn tukeminen edellyttää monialaista asiakasyhteistyötä

Työttömien terveyden ja työkyvyn tukeminen edellyttää perusterveydenhuollon, sosiaalitoimen sekä työ- ja elinkeinohallinnon (TE-toimisto) ja Kelan tiivistä yhteistyötä, jotta kullekin työttömälle löydetään sopivat ratkaisut.

TE-toimisto, työvoiman palvelukeskus, Kela tai sosiaalitoimi voi ohjata työttömän kunnan terveydenhuoltoon, jos työttömällä ilmenee terveyteen liittyviä ongelmia.

TE-toimiston tehtävänä on tukea työttömän työllistymistä ja etsiä hänelle terveydentilaan soveltuvaa työtä. Kela arvioi työttömän tilannetta sairaus- ja työkyvyttömyysetuuksien sekä kuntoutuksen näkökulmasta ja sosiaalitoimi toimeentulon ja sosiaalisen kuntoutuksen näkökulmasta.

Työttömän työhön sijoittumismahdollisuuksia alentavien työ- ja toimintakykyyn liittyvien tekijöiden ilmeessä on hyvä järjestää yhteinen neuvonpito, johon osallistuvat työtön työnhakija, TE-toimiston edustaja, terveydenhuollon edustaja (lääkäri tai terveydenhoitaja) ja mahdollisesti muiden tahojen esimerkiksi sosiaali-



huollon ja Kelan edustaja. Yhteistyössä voi hyödyntää lakisääteistä kuntoutuksen asiakasyhteistyöryhmää (49/2003), jollainen tulee olla jokaisessa kunnassa.

STM ja TEM seuraavat ja arvioivat terveystarkastusten toteutumista ja vaikutuksia

Sosiaali- ja terveysministeriö ja työ- ja elinkeinoministeriö seuraavat ja arvioivat terveystarkastusten toteutumista ja vaikutuksia valtakunnallisesti. Myös kuntien tulee seurata ja arvioida työttömien terveysneuvonnan ja terveystarkastusten toteutumista alueellaan.

Kaste-ohjelmasta tukea työttömien terveystarkastukseen

Sosiaali- ja terveydenhuollon kansallisen kehittämissuunnitelman (Kaste) tavoitteena on, että hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat ja sosiaali- ja terveydenhuollon rakenteet ja palvelut on järjestetty asiakaslähtöisesti. Painopistettä siirretään ongelmien hoidosta fyysisen, henkisen ja sosiaalisen hyvinvoinnin aktiiviseen edistämiseen ja ongelmien ehkäisemiseen koko väestössä.

Vuosien 2012–15 toimeenpanosuunnitelmassa esitetään, että kunnissa kehitetään edelleen työttömien terveystarkastuksia, työ- ja toimintakyvyn arviointia, terveys- ja kuntoutuspalveluja (ml. etsivä mielenterveys- ja päihdetyö) ja niiden oikea-aikaisuutta. Tämä kehittämissuunnitelma tehdään osana peruspalveluja, yhteistyötahoina ovat sosiaali- ja terveystoimi, työ- ja elinkeinohallinto ja Kela. Terveiden ja hyvinvoinnin laitos tuottaa tietoa työttömien hyvinvoinnista, terveydestä sekä työ- ja toimintakyvystä kuntien kehittämistyön tueksi. Terveiden ja hyvinvoinnin laitos ja Työterveyslaitos tukevat kuntia työttömien terveydenhuollossa hyviksi todettujen toimintamallien toimeenpanoa.

Peruspalveluministeri



Susanna Huovinen

Ylitarkastaja



Paula Naumanen



Lähteet ja lisätietoa

Julkinen työvoima- ja yrityspalvelulaki (916/2012) Saatavissa: <http://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2012/20120916>

Kuntouttavan työtoiminnan käsikirja <http://www.sosiaaliportti.fi/fi-FI/kuntouttavan.tyotoiminnan-kasikirja/>

Laki kuntouttavasta työtoiminnasta 189/2001. Saatavissa: <http://www.finlex.fi/fi/laki/smur/2001/20010189>

Laki kuntoutuksen asiakasyhteistyöstä 497/2003. Saatavissa: <http://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2003/20030497>

Saikka P & Sinervo L 2010. Työttömien terveystalvisten juurrutus. Valtakunnallisen PTT-hankkeen kokemuksia, arviointitutkimuksen tuloksia ja kansallisia suosituksia. Terveystalvisten ja hyvinvoinnin laitos. Raportti 42/2010. <http://www.thl.fi/thl-client/pdfs/0bab4ac8-ef15-4080-8b7b-b3d101d07818>

Saikka P 2012. Työttömien terveystalvisten jatkuvuus. PTT-hankkeen seuranta-tutkimuksen tuloksia hankekunnissa. Terveystalvisten ja hyvinvoinnin laitos. Raportti 15/2012. <http://www.thl.fi/thl-client/pdfs/4e5a892d-d293-40ef-8f1c-1a22edcd50f4>

Sosiaali- ja terveystalvisten 2011. Sosiaali- ja terveystalvisten kansallinen kehittämissuunnitelma (Kaste) Saatavissa: http://www.stm.fi/vireilla/kehittamisohjelmat_ja_hankkeet/kaste

Sosiaali- ja terveystalvisten 2012. Mielenterveys- ja päihdesuunnitelma. Ehdotukset mielenterveys- ja päihdetyön kehittämiseksi vuoteen 2015. Julkaisuja 2012:24. http://www.stm.fi/c/document_library/get_file?folderId=5197397&name=DLFE-24926.pdf

Terveystalvisten 1326/2010. Saatavissa:

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2010/20101326?search%5Btype%5D=pika&search%5Bpika%5D=terveystalvisten laki>

Työ- ja elinkeinoministeriö 2011. Työttömien työkyvyn arviointi- ja terveystalvisten. Työllisyys- ja yrittäjyysosasto. Työryhmän raportti 1.3.2011. TEM raportteja 10/2011. http://www.tem.fi/files/29341/TEM_raportti_10_2011.pdf

Työttömän toiminta- ja työkyvyn hyvä arviointikäytäntö terveystalvisten. Saatavissa: <http://www.toimia.fi>

Vuokko A, Juvonen-Posti P, Kaukiainen A 2011. Miten lääkäri arvioi työttömän toimintakykyä? Suomen Lääkärilehti 66:3659–66.



LIITE 1: Terveydenhoitajan tekemä terveystarkastus (Lähde: Saikku & Sinervo 2010)

Työttömän terveystarkastus painottuu terveydenhuollon ammattilaisen ja asiakkaan väliseen keskusteluun asiakkaan terveydentilasta, elintavoista ja elämäntilanteesta sekä työ- ja toimintakykyyn vaikuttavista terveydellisistä seikoista. Tavoitteena on myös hakea vastausta terveystarkastukseen lähettäneen viranomaistalon esittämään kysymykseen. Työttömien terveystarkastusten tekeminen vaatii erityisosaamista; niitä tekevällä työterveyshoitajalla tai terveydenhoitajalla tulisi olla tietoa työttömyyteen ja työelämään liittyvistä erityiskysymyksistä.

Työttömien terveystarkastukseen kuuluvat erilaiset kliiniset mittaukset ja terveystarkastusten kartoitusmittausten, haastattelun ja erilaisten kyselylomakkeiden avulla. Keskustelun tukena voidaan käyttää esitietolomaketta, asiakkaan aikaisempia terveys- ja sairaustietoja ja laboratoriotutkimusten tuloksia. Keskustelussa huomioidaan asiakkaan elämäntilanne, asuin- ja perhetilanne, taloudellinen tilanne, koulutustausta ja työhistoria, työllistymismahdollisuudet ja aikaisemmat työllistymistoimenpiteet sekä asiakkaan oma arvio toiminta- ja työkykyyn vaikuttavista seikoista. Kartoitettavia asioita ovat lisäksi aiemmat sairaudet, lääkitykset ja niiden hoitotaso sekä suun terveys ja perusrakenteensa. Terveystarkastuksen osana kartoitetaan elämäntapa- ja terveystottumuksia mm. uni- ja päivärytmiä, ravitsemus- ja liikuntatottumuksia, päihteiden käyttöä, riippuvuuksia ja sosiaalista verkostoa. Keskustelussa on tärkeä löytää asiakkaan omat voimavarat ja toiminta- ja työkykyä tukevat tekijät sekä asiakkaan oma motivaatio tai tarve muuttaa tarvittaessa terveystottumustaan ja elämäntapojaan.

Laboratoriotutkimuksia (perusverenkuva, verensokeri, rasva-arvot) tehdään tarvittaessa sekä tarkastetaan näkö ja kuulo. Työttömien terveystarkastuksissa käytettyjä seuloja ja kyselyjä ovat mm. Audit alkoholin riskikulutuksen seulonta, Riski sairastua tyypin 2 diabetekseen (DM II), Beckin depressiokysely (BDI) depression seulonta ja masennusoireiden vaikeusasteen arviointi, ravitsemuksen laatuun liittyvät testit, työkykyindeksi sekä oppimisvaikeuksien tunnistuslista.

Työttömien terveystarkastukseen on hyvä varata kirjaamisineen ja jatkoajan varauksineen riittävästi aikaa. Moniongelmaisilla ja palveluita harvakseltaan käyttävillä asiakkailla voi jo yhdellä tapaamisella tulla esiin monia erilaisia jatkotoimenpiteitä ja -ohjauksia vaativia asioita. Haastattelun, mittausten, laboratoriotulosten ja terveystarkastuksen tulosten perusteella terveydenhoitaja ohjaa asiakkaan tarvittaviin jatkotutkimuksiin ja -hoitoihin. Terveystarkastuksen jälkeen TE-toimistolle annetaan asiakkaan suostumuksella palaute terveystarkastuksesta ja/tai lääkärintodistus.

Esimerkkejä työttömän terveystarkastuksen tukena käytetyistä seuloista ja kyselyistä:

- Tyypin II diabeteksen sairastumisriskin arviointilomake http://www.diabetes.fi/diabetestietoa/diabeteksen_ohjauksia/riskitesti
- Beckin depressiokysely (BDI) depression seulonta ja masennusoireiden vaikeusasteen arviointi <http://www.terveysportti.fi/>
- Audit-kyseily. Alkoholin riskikulutuksen seulonta. Alkoholitestit ja muita riippuvuustestejä itsearviointin tueksi <http://www.paihdelinkki.fi/testit>
- Työkykyindeksi, esimerkiksi silloin, jos asiakas on menossa työhön tai koulutukseen. Tilattavissa Työterveyslaitokselta.
- Materiaalia oppimisvaikeuksista <http://www.oppimisvaikeus.fi/ammattilaisille/materiaalit/>
- Elintapoihin ja ravitsemuksen laatuun liittyviä testejä <http://www.sydanliitto.fi/testit>
- Tietopankki tupakasta ja tupakoinnista <http://www.tupakkaverkko.fi>
- Terveystarkastuksissa voi tarvittaessa käyttää myös esimerkiksi verkostokarttaa, paniikkihäiriöttestiä, erilaisia liikunta- ja ravitsemukseen ja muistiin liittyviä seuloja.
- Pitkäaikaistyöttömien terveydenhuollon kehittämishankkeen (2007-2010) yhteydessä luotu esitietolomake <http://www.thl.fi/>



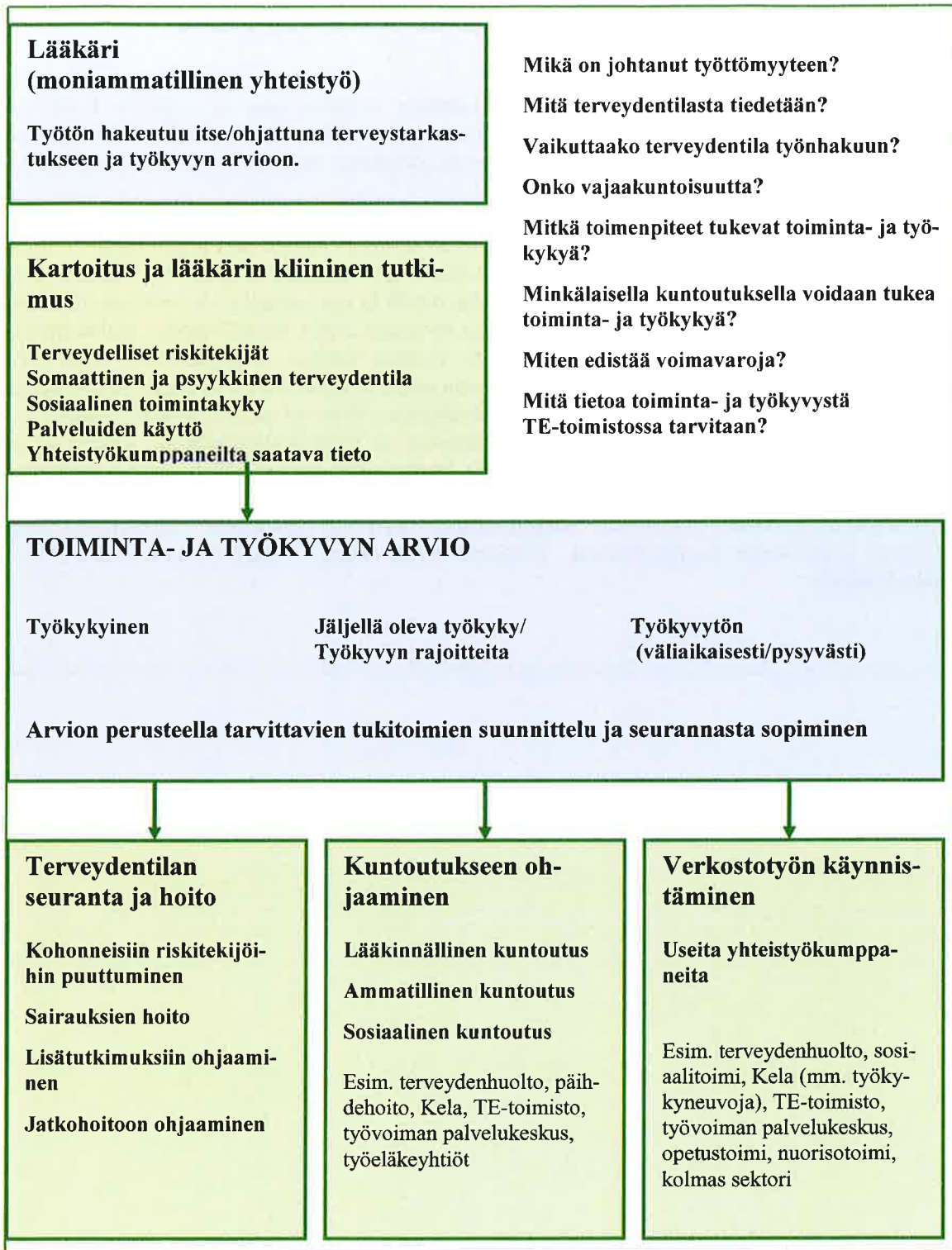
LIITE 2: Työttömän toiminta- ja työkyvyn hyvä arviointikäytäntö terveydenhuollossa

(Lähde: www.toimia.fi)

Työttömän toiminta- ja työkyvyn arviointikäytäntöön on kehitetty suositus, joka on julkaistu TOIMIA-tietokannasta (www.toimia.fi). Suositus on tarkoitettu avuksi terveydenhuollon ammattilaisille suunniteltaessa toiminta- ja työkyvyn arvioinnin etenemistapaa ja valittaessa yksittäisiä toimintakyvyn arviointimenetelmiä.

Lääkärin arvion tavoitteena on selvittää työttömän terveydentilaa, arvioida mahdollisia toimintakyvyn rajoituksia ja, mitä tukea tai jatkoselvittelyitä on tarpeen toteuttaa (Kuvio 2). Toiminta- ja työkyvyn tietoa on kerrottava monella eri tavalla. Tietoa jäljellä olevasta toimintakyvystä ja sen rajoituksista tarvitaan tehtäessä hoitoa, kuntoutusta ja työkykyä koskevia päätöksiä. Arviossa kuvataan mihin henkilö pystyy mahdollisista rajoitteista huolimatta ja miten mahdollisia toimintaesteitä voidaan poistaa. Johtopäätökset esim. TE-toimistolle tulee kuvata tästä näkökulmasta. Lääkärin arvioinnin pohjalta laaditaan tarvittaessa työllistymistä tukeva kuntoutussuunnitelma ja ohjataan hoitoon ja/tai kuntoutukseen. Kuntoutussuunnitelmaa laatiessa tulee huomioida työttömyyden kesto. Moniongelmaisissa tilanteissa tai pitkäaikaistyöttömillä selvitykset ja jatkotoimet voivat vaatia moniammatillisen yhteistyön ohella intensiivisempää palveluohjausta ja verkostotyötä. TE-toimisto tarvitsee terveydenhuollosta palautteen (Liite 3), miten työnhakijan toiminta- ja työkyky vaikuttaa työllistämistoimenpiteisiin. Suostumus tietojen siirtoon tulee olla asiakkaalta. TE-toimistolla on vastuu työllistymisen jatkotoimien koordinoinnista. Lääkärin työssä tietämys sosiaalivakuutuksesta ja työelämäosaaminen on eduksi.





Kuvio 2: Työttömän tilanteen kartoitus ja toiminta- ja työkyvyn arviointi lääkärin vastaanotolla
(Lähde: Vuokko, Juvonen-Posti, Kaukiainen 2011)



LIITE 3. Esimerkki TE-toimiston lähete-palautelomakeluonnoksesta muokattavaksi kuntien tarpeisiin
TE-toimistot voivat käyttää myös kunnan kanssa aikaisemmin käyttöön otettuja omia lomakkeita.

Lähete- ja palautelomakkeen käyttäminen ja tietojen vaihto eri rekisterinpitäjien välillä edellyttää asiakkaan antamaa kirjallista suostumusta, joka on vapaaehtoinen, informoitu ja tietoinen tahdonilmaisu (henkilötietolain 3 § 7 kohta). Suostumuksesta tulee ilmetä, kuka suostumuksen antaa, se toimintayksikkö / ammattihenkilö / ammatinharjoittaja, joka tietoja luovuttaa, mille toimintayksikölle / ammatinharjoittajalle tietoja luovutetaan, mitä tietoja luovutetaan ja mitä käyttötarkoitusta varten. Suostumuksen sisältämät tiedot pitää aina yksilöidä asianmukaisella tasolla. Suostumusdokumentti on perusteltua tallettaa samojen periaatteiden mukaisesti kuin muutkin asiakas-, potilas- ja hoitotiedot. Suostumuslomake on hyvä muokata yhteistyössä kunnan tietosuojavastaavan tai lakimiehen kanssa. Asiakas voi myös kieltäytyä tietojen välittämisestä ja hänen pitää tietää/nähdä myös se, mitä palautteeseen on kirjoitettu ennen kuin hän suostuu tietojen lähettämiseen ja tallentamiseen toiseen rekisteriin.



Työttömien terveystarkastus terveyskeskuksessa

LÄHETE JA PALAUTE

Asiakkaan nimi	Henkilötunnus
----------------	---------------

Terveystarkastuksen perusteet (mihin asioihin halutaan vastauksia)

--

Lähtävän tahon liitteet

<input type="checkbox"/>	Työnhakijan esittely työ- ja elinkeinohallinnon URA-asiakastietojärjestelmästä
<input type="checkbox"/>	Työnhakijan toimintasuunnitelma URA-tietojärjestelmästä
<input type="checkbox"/>	TE-hallinnon järjestämien tutkimusten lausunnot

Lisätietoja antaa:

Nimi	
TE-toimisto/TYP	
Osoite	
Puhelin	
Sähköposti	



Lomakkeen palautus

<input type="checkbox"/>	Palautan lomakkeen henkilökohtaisesti TE-toimistoon/työvoiman palvelukeskukseen terveystarkastuksen jälkeen
<input type="checkbox"/>	Suostun siihen, että terveystarkastuksen tekijä postittaa lomakkeen TE-toimistoon/työvoiman palvelukeskukseen (yhteystiedot yllä)
Paikka ja aika	Asiakkaan allekirjoitus ja nimen selvennys

PALAUTE**Terveydenhoitaja**

pvm. / 201

Lääkäri

pvm. / 201

<input type="checkbox"/>	Terveystarkastuksessa ei tullut esiin työkykyyn vaikuttavia seikkoja	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Asiakkaalla on työkykyyn vaikuttava sairaus. Asiakas on ohjattu terveystarkastuslääkärille. Lääkärinlausunto toimitetaan TE-toimistoon/ työvoiman palvelukeskukseen.	<input type="checkbox"/>
	Asiakkaalle on kirjoitettu sairausloma ajalle	<input type="checkbox"/>
	Asiakas on ohjattu jatkotutkimuksiin, minne?	<input type="checkbox"/>
	Asiakas on ohjattu kuntoutukseen, minne (lääkinnällinen kuntoutus, päihdekuntoutus, muu)?	<input type="checkbox"/>

Palaute tallennetaan TE-toimiston tai työvoiman palvelukeskuksen asiakaspalvelun tietojärjestelmään.

Lisätietoja työvoimaviranomaisen käyttöön

Paikka ja aika	Terveydenhoitajan tai lääkärin allekirjoitus ja nimen selvennys Puhelinnumero tai sähköpostiosoite:

