

Käyttöehdot ohjattuihin vesiliikuntaryhmiin

kaudesta 2020-2021 alkaen

(päivitetty 30.9.2020)

Ilmoittautuminen:

- Asiakas voi ilmoittautua ohjattuun ryhmäliikuntaan verkkopalvelun kautta tai puhelimitse siihen osoitettuna ajankohtana.
- Ryhmiin osallistuminen edellyttää ilmoittautumista.
- Ohjattuihin ryhmäliikuntatunteihin ilmoitaudutaan koko kaudeksi, josta ve-loitetaan kausimaksu. Yksittäisiin tunteihin ei ole mahdollista ilmoittautua.
- Kauden pituus ja hinta ovat ilmoitettu kunkin ryhmän tiedoissa.
- Avoimet paikat täytetään ilmoittautumisjärjestyksessä.
- Sotaveteraanit saavat osallistua maksutta ja omaishoitajat puoleen hintaan. Alennukset edellyttävät pätevän todistuksen esittämistä.
- Kesken kauden ilmoittautuessa kausimaksu puolittuu, kun käyntikertoja puolet, tai vähemmän, jäljellä. Muutoin kausimaksu pysyy täysihintaisena.

Maksaminen:

- Asiakas voi maksaa kausimaksun verkkomaksulla, liikuntaetuuksilla tai las-kulla.
- Ilmoittautuessaan verkkopalvelun kautta, asiakkaalla on mahdollisuus mak-saa kausimaksu verkkomaksun avulla.
- Verkkomaksaminen onnistuu vielä kahden viikon ajan ensimmäisestä oh-jauskerrasta alkaen. Tämä toteutetaan sähköpostiin lähetettävän linkin avulla.
- Liikuntaetuuksia voi käyttää vain oman kausimaksun maksamiseen.
- Liikuntaetuuksilla (liikuntasetelit, etuuskortti tai mobiilisovellus) voi maksaa enintään 2 viikon ajan ensimmäisestä ohjauskerrasta. Maksettava osuus on oltava joko koko kausimaksu tai niin, että laskutettava osuus on vähintään 20 euroa.
- Liikuntasetelit voi ojentaa joko ohjaajalle tai toimittaa liikuntatoimistoon.
- Etuuskortilla voi maksaa vain liikuntatoimistossa.

- **Mobiilisovelluksen avulla tehdystä maksusta pitää lähettää kirjallinen ilmoitus, jos liikuntapalveluiden henkilökunta ei vahvista sitä heti maksua suorittaessa.**
- **Niille asiakkaille, jotka eivät ole maksaneet kausimaksua 2 viikon kuluessa ensimmäisestä ohjauskerrasta, lähetetään lasku. Lasku lähetetään n. 3-4 viikon kuluessa ensimmäisestä ohjauskerrasta.**

Peruutukset ja korvaukset:

- **Ensimmäisen käyntikerran jälkeen asiakas voi peruuttaa ilmoittautumisensa maksutta. Peruutus on tehtävä ennen seuraavaa ohjauskertaa.**
- **Peruutukset kuuluvat tehdä ensisijaisesti kirjallisena (tekstiviesti tai sähköposti). Tarvittaessa myös puhelimitse.**
- **Liikuntapalvelut voi peruuttaa kaudessa yhden ohjauskerran ilman erillistä korvausta tai hyvitystä.**
- **Satunnaisten poissaolojen kohdalla, asiakas voi tarjota paikkaansa tuttavalleen.**
- **Peruutetut kerrat korvataan ilmoitetun kauden jälkeen korvauserroilla.**
- **Jokaisesta korvauskerrasta, jota ei pystytä toteuttamaan, palautetaan asiakkaalle 5 euroa / kerta.**
- **Jos asiakas peruu osallistumisensa tai ohjauskertoja ei voida järjestää, esim. korona-epidemian takia, niin asiakkaalle palautetaan maksut seuraavasti:**
 - **Peruutushetkellä kaudesta jäljellä vähintään 75%, niin asiakkaalle palautetaan 75% kausimaksusta.**
 - **Peruutushetkellä kaudesta jäljellä vähintään 50%, niin asiakkaalle palautetaan 50% kausimaksusta.**
 - **Peruutushetkellä kaudesta jäljellä alle 50%, niin asiakkaalle ei palauteta kausimaksusta.**
- **Peruutukset ja lisätietoja: liikuntapalvelut@sastamala.fi tai puhelimitse 050 520 4219 (Mirva Saarinen, ensisijainen) tai 040 138 2047 (Antti Vormisto)**

