

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä
23.5.2018

1a Rekisterin- pitäjä	Nimi Sastamalan kaupunki
	Osoite Aarnontie 2, PL 23, 38201 Sastamala
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 050 313 0431
2 Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Kirjaamo / Kati Koppanen
	Osoite Aarnontie 2, 38200 Sastamala
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 050 313 0431 sastamala(at)sastamala.fi
3 Rekisterin nimi	Palauterekisteri
4 Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoja käytetään palautteeseen vastaamiseen ja vastaamisen varmistamiseen, kaupungin toiminnan kehittämiseen sekä palautteissa esitettyjen toimenpiteiden toteutuksen seurantaan.
5 Rekisterin tietosisältö	Asiakkaan verkkolomakkeella lähettämät palautteet. Palautehallintaan tallentuu varsinainen palaute (kiitos, moite, kysymys, kehittämis ehdotus). Asiakkaan halutessaan antamat yhteystiedot (nimi ja sähköpostiosoite) mahdollista yhteydenottoa varten. Palautteista tehdään koontilista vuosittain palautteen aiheen perusteella.
6 Säännönmu- kaiset tieto- lähteet	Palautetta jättävä asiakas.

7 Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset	Tietoja ei luovuteta.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot ATK:lla käsiteltäviin tietoihin pääsy on rajoitettu käyttöoikeuksin ja järjestelmä on asianmukaisesti suojattu.</p>
10 Tarkastus- oikeus	Jokaisella on oikeus tarkastaa henkilökohtaiset tietonsa joita henkilörekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee tehdä rekisteritietojen tarkastuspyyntö-lomakkeella ja toimittaa Sastamalan kaupungin kirjaamoon.
11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Jokaisella on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan oman virheellisen tiedon korjaamista. Oikaisuvaatimus tulee tehdä rekisteritietojen korjaamisvaatimus-lomakkeella ja toimittaa Sastamalan kaupungin kirjaamoon.
12 Muut henkilö- tietojen käsit- telyyn liitty- vät oikeudet	Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten. Eu:n tietosuojaa-asetuksen 18 artiklan mukaan rekisteröidyllä on tietyissä tapauksissa oikeus tietojensa käsittelyn rajoittamiseen, artiklan 20 mukaisesti oikeus siirtää omat tietonsa toiselle rekisterinpitäjälle ja artiklan 21 mukaisesti rekisteröidyllä on myös tietyissä tilanteissa oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Rekisteröidyllä on artiklan 13 mukainen oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.