



Seloste

13.05.2013

TEM/3111/12.01.01/2010

# Julkisuuslain mukainen tietojärjestelmäseloste

## Työvoiman palvelukeskusten asiakaspalvelujärjestelmä TYPPI

### 1. Tietojärjestelmän nimi

Työvoiman palvelukeskusten asiakaspalvelujärjestelmä TYPPI

### 2. Tietojärjestelmän vastuutaho

Työ- ja elinkeinoministeriö  
Työllisyys- ja yrittäjyysosasto  
Rakennetyöttömyys ja toimeentulo  
Susanna Piepponen  
[susanna.piepponen@tem.fi](mailto:susanna.piepponen@tem.fi)  
Puh. 029 504 7990  
PL 32, 00023 Valtioneuvosto

[kirjaamo@tem.fi](mailto:kirjaamo@tem.fi)  
Käyntiosoite: Aleksanterinkatu 4, Helsinki

### 3. Tietojärjestelmän vastuuyksikkö ja -henkilö

Työ- ja elinkeinoministeriö  
Tieto-osasto  
Sähköiset palvelut  
Leena-Sisko Puonti  
[leena-sisko.puonti@tem.fi](mailto:leena-sisko.puonti@tem.fi)  
Puh. 029 504 9265

### 4. Tietojärjestelmän käyttötarkoitus

Työvoiman palvelukeskusten virkailijoiden käytössä oleva asiakaspalvelun tietojärjestelmä. Järjestelmään tallennetaan asiakkaita ja heille tarjottavia palveluja koskevia tietoja.

**5. Tietolähteet**

TE-toimistojen asiakaspalvelujärjestelmä URA, väestörekisterikeskus (asiakkaan osoitetiedot) ja asiakkailta saatavat tiedot.

**6. Tiedot ovat vuosilta/alkaen vuodesta**

2007

**7. Tietojen päivitystiheys**

Päivittäin

**8. Tietojen julkisuus/salassapidettävyys**

Salassapidettäviä

**9. Tietojärjestelmän julkinen osoite**

Ei ole

**10. Julkiset tiedot tietoryhmittäin**

Ei ole

**11. Salassapidettävät tiedot**

Kaikki asiakastiedot.